



Комплэнг

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Отчёт
о результатах самообследования
за период с 01.04.2017 г. по 01.04.2018 г.

Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Комп Лэнг»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧУ ДПО «Учебный центр «Комп Лэнг»

Н. А. Сивашинская

2018 г.



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
за период с 01.04.2017 г. по 01.04.2018 г.

г. Москва, 2018 г.



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Аналитическая часть	3
1.1 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	3
1.2 Система управления организацией	5
1.3 Организации учебного процесса	7
1.4 Содержание подготовки обучающихся	8
1.5 Качество подготовки обучающихся	10
1.6 Материально-техническая база	12
1.7 Кадровое обеспечение	13
1.8 Учебно-методическое обеспечение	13
1.9 Библиотечно-информационное обеспечение	14
1.10 Функционирование внутренней системы оценки качества образования	15
1.11 Международная деятельность	16
2. Результаты анализа показателей деятельности образовательной организации	17
2.1 Показатели деятельности Учебного центра по организации дополнительного образования детей и взрослых	17
2.2 Показатели деятельности Учебного центра по организации дополнительного профессионального образования	18
Общие выводы	21



ВВЕДЕНИЕ

Самообследование Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Комп Лэнг» проведено на основании приказа Директора от 26.03.2018 г. № 4/1 в сроки с 02.04.2018 г. по 13.04.2018 г.

Состав экспертной группы:

1. Сивашинская Н. А. – директор;
2. Кузнецова О. М. – заместитель директора по УМР АУЦ;
3. Жаркова Н. В. – заведующий отделом дополнительного образования;
4. Большакова А. В. – заведующий отделом авиационного английского языка и подготовки на МВЛ;
5. Галушко О. С. – заведующий отделом учебно-летней подготовки.

Цель проведения самообследования – обеспечение доступности и открытости информации о деятельности образовательного учреждения; определение его готовности к внешним проверкам, развитие системы контроля качества образовательной деятельности, а также ведение анализа качества работы и подготовка отчета о самообследовании.

Настоящий отчет о самообследовании содержит аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности образовательной организации¹. В аналитическую часть входит оценка организационно-правового обеспечения образовательной деятельности, системы управления организации, организации учебного процесса, содержания и качества подготовки обучающихся, материально-технической базы, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, функционирования внутренней системы оценки качества образования, международной деятельности².

I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Комп Лэнг» зарегистрировано 13.12.1993 г., регистрационный № 1776-2, регистрирующий орган: Департамент общественных и политических связей, отдел по регистрации некоммерческих организаций Правительства Москвы; перерегистрирована

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

² Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».



03.08.1993 г., № 081257, учетный № 7714040596, регистрирующий орган: ГУ Московская регистрационная палата. Запись о некоммерческой организации, зарегистрированной до 01.07.2002 г., внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 05.12.2002 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) № 1027739706170, ИНН 7707054966.

Устав, в том числе новые редакции Устава, были зарегистрированы: 03.08.1999 г. за регистрационным № 081257 регистрирующим органом Московская регистрационная палата; 06.08.2003 г. за государственным регистрационным № 2037731023669 регистрирующим органом ИМНС РФ № 31 по ЗАО г. Москвы; 21.02.2008 г. за государственным регистрационным № 2087799018888 регистрирующим органом УФНС по г. Москве; 14.02.2012 г. за государственным регистрационным № 2127799021140 регистрирующим органом УФНС по г. Москве; 26.10.2015 г. за государственным регистрационным № 2157700194221 регистрирующим органом Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Москве; 09.02.2017 г. за государственным регистрационным № 2177700065640 регистрирующим органом Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по г. Москве.

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Комп Лэнг» (далее – Учебный центр) создано в форме частного учреждения в образовательных целях и не имеет извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Учебный центр, осуществляя свою деятельность по направлениям дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых, действует на основе Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона «О некоммерческих организациях», других законов и правовых актов Российской Федерации, Устава Учебного центра. Образовательная деятельность регулируется также решениями Учредителя, приказами директора, локальными нормативными актами.

Учредителем Учебного центра является физическое дееспособное лицо, гражданка Российской Федерации Бархотова Наталья Владимировна.

Директором Учебного центра является Сивашинская Надежда Алексеевна.

Адрес местонахождения центра:

121351, г.Москва, ул. Молодогвардейская, д.61;

Телефон: +7 (495) 991-37-03, +7 (495) 589-13-56.

Факс: +7 (495) 589-13-56.

Электронный адрес: info@complang.ru.

Срок деятельности Учебного центра не ограничен, он действует до момента реорганизации либо ликвидации.

Полное наименование Учебного центра на русском языке – Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Комп Лэнг». Сокращенное наименование Учебного центра на русском языке – ЧУ ДПО «Учебный центр «Комп Лэнг».

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность согласно Лицензии на осуществление образовательной деятельности, регистрационный № 036893 от 16.12.2015 г. по направлениям дополнительного образования детей и взрослых и дополнительного профессионального образования. Срок действия лицензии – бессрочно. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность по фактическим адресам в г. Москве, указанным в приложении к Лицензии.

По направлению дополнительного профессионального образования Учебный центр осуществляет свою деятельность на основании Сертификата Авиационного учебного центра № 236 от 17.02.2017, срок действия – бессрочно.

Учебный центр состоит на налоговом учете в инспекции МНС России №31 по ЗАО г.Москвы (КПП 773101001)

Управление Учебным центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Учебного центра.

Вывод по разделу «Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности»:

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и отраслевым нормативным актам.

Учебный центр своевременно обновляет содержание и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации организационно-правовую и нормативную документацию.

1.2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Управление Учебным центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и его Уставом.

Высшим органом управления Учебным центром является Учредитель Учебного центра.

Компетенция Учредителя:

- принимает и утверждает Устав Учебного центра, изменения и дополнения в Устав Учебного центра;
- определяет приоритетные направления деятельности Учебного центра, принципы формирования и использования его имущества;
- определяет структуру Учебного центра, основные направления его деятельности;



- назначает Директора Учебного центра;
- принимает решение о создании филиалов и открытии представительств Учебного центра;
- принимает решение о реорганизации и ликвидации Учебного центра;
- принимает решение об участии Учебного центра в других организациях, вступлении Учебного центра в ассоциации и союзы;
- принимает решение о приеме в состав Учредителей Учебного центра;
- приостанавливает предпринимательскую деятельность Учебного центра, если она идет в ущерб образовательной деятельности, предусмотренной Уставом;
- заслушивает отчёт Директора о деятельности Учебного центра.

Текущее руководство Учебным центром осуществляет назначаемый на 3 года решением Учредителя Директор, который самостоятельно решает все вопросы деятельности Учебного центра, за исключением отнесённых Уставом Учебного центра к исключительной компетенции Учредителя.

Компетенция Директора Учебного центра:

- обеспечивает выполнение текущих и перспективных планов Учебного центра;
- без доверенности представляет Учебный центр в отношениях с организациями, предприятиями, учреждениями, государственными органами по всем вопросам деятельности Учебного центра в пределах компетенции, определенной Уставом Учебного центра;
- утверждает отчеты и бухгалтерские балансы;
- утверждает финансовые планы Учебного центра;
- определяет размер платы за обучение в Учебном центре и расценки на остальные виды деятельности Учебного центра;
- утверждает программы, учебные планы Учебного центра, расписание занятий, график отпусков сотрудников Учебного центра;
- распоряжается имуществом Учебного центра, включая его денежные средства, в пределах полномочий, предоставленных ему Учредителями;
- выдает доверенности от имени Учебного центра, открывает в банках расчётный и другие счета, является распорядителем кредитов;
- заключает без доверенности от имени Учебного центра договоры (контракты) по всем направлениям деятельности Учебного центра и обеспечивает их выполнение, обладает правом подписи финансовых документов;
- принимает решения о найме и увольнении сотрудников Учебного центра, представляет их к премированию и награждению, определяет надбавки и доплаты;
- издает приказы и распоряжения, обязательные для выполнения сотрудниками и обучающимися (слушателями) Учебного центра, объявляет благодарности, налагает взыскания;
- утверждает локальные нормативные акты Учебного центра.



Организационная структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок принятия ими решений и выступления от имени образовательной организации установлены Уставом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организационная структура Учебного центра отражает направления образовательной деятельности и позволяет осуществлять организацию и ведение учебной, учебно-методической, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с перечнем задач, решаемых в Учебном центре в настоящее время. При этом система сопровождения и обеспечения едина для различных направлений образовательной деятельности, что позволяет оптимально использовать ресурсы.

Нормативной и регламентирующей базой деятельности и системы управления являются законодательство Российской Федерации по вопросам образования, а также в сфере гражданской авиации, нормативно-распорядительные документы Министерства образования и науки России и Министерства Транспорта РФ, а также Устав и иные локальные нормативные акты Учебного центра.

Учебный центр принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном ее уставом:

- положения;
- правила;
- приказы;
- распоряжения;
- решения;
- протоколы;
- инструкции;
- планы;
- графики;
- расписания;
- договоры.

Координирующая деятельность аппарата управления осуществляется в различных формах, выбор которых определяется исходя из задач, стоящих перед Учебным центром, планами работы, локальными нормативными актами.

Основными формами координации деятельности аппарата управления Учебного центра являются:

- заседания Общего собрания трудового коллектива;
- заседания Педагогического совета;
- административные совещания;



- тематические совещания;
- планы работы учебных отделов.

Выводы по разделу «Система управления учреждением»:

На основании результатов самообследования можно констатировать, что система управления Учебным центром соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям действующим законодательством, нормативными актами Российской Федерации в области образования.

1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебный процесс в Учебном центре организован в соответствии с действующей Лицензией на осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых (регистрационный № 036893 от 16.12.2015 г., срок действия – бессрочно), и отраслевыми разрешительными документами в области гражданской авиации – Сертификатом АУЦ (№ 236, срок действия – бессрочно.), Свидетельством Межгосударственного авиационного комитета (№ 28, срок действия – бессрочно).

Учебный центр вправе организовывать деятельность, которая не является деятельностью по реализации образовательных программ по обучению лиц из числа специалистов авиационного персонала, а также не относится к дополнительному образованию и не требует наличия на нее лицензии. К указанной деятельности относится проведение разовых занятий различных видов (в том числе лекций, стажировок, краткосрочных семинаров, тренингов), не сопровождающееся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.

На обучение по программам дополнительного образования, реализуемым в Учебном центре, принимаются все граждане Российской Федерации и иностранные граждане, достигшие возраста 6 лет.

На обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации Учебный центр принимает граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих на территории Российской Федерации, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающих, среднее профессиональное и (или) высшее образование, соответствующих требованиям, установленным конкретной дополнительной профессиональной программой.

Учебный центр оказывает услуги по тестированию на определение уровня владения общим и авиационным английским языком по Шкале ИКАО³ с использованием тестирующей системы TELLCAP. К тестированию допускаются члены летных экипажей

³ Международная организация гражданской авиации (ИКАО от англ. ICAO — International Civil Aviation Organization)



(пилоты, штурманы и бортрадисты), диспетчеры УВД, а также кандидаты на получение свидетельства авиационного специалиста (пилота, штурмана, бортрадиста или диспетчера УВД).

Все реализуемые в Учебном центре дополнительные профессиональные программы повышения квалификации авиационных специалистов одобрены Педагогическим советом, согласованные Директором Учебного центра, утверждены полномочным органом гражданской авиации и внесены в приложение к Сертификату АУЦ.

Дополнительные общеобразовательные программы одобрены Педагогическим советом и утверждены Директором Учебного центра.

Организация учебного процесса по всем образовательным программам регламентируется локальными нормативными актами, учебными планами, календарными планами-графиками и учебно-методическими комплексами. Занятия проходят в удобное для потребителей образовательных услуг время в соответствии с установленным режимом и расписанием занятий. Возможно проведение занятий в стандартных группах, парно и в индивидуальной форме.

Организационная структура позволяет осуществлять организацию и ведение учебной, учебно-методической, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с набором задач, решаемых в Учебном центре. При этом система сопровождения и обеспечения едины для различных направлений образовательной деятельности, что позволяет оптимально использовать имеющиеся ресурсы.

Согласно Организационной структуре Учебного центра образовательная деятельность осуществляется в трех отделах.

По направлению дополнительного образования детей и взрослых:

Отдел №1 (отдел дополнительного образования) – обучение детей и взрослых иностранным языкам.

По направлению дополнительного профессионального образования:

Отдел № 2 (отдел авиационного английского языка и подготовки на МВЛ) – обучение авиационных специалистов профессионально-ориентированному английскому языку и спецдисциплинам согласно перечню программ подготовки, поименованных в приложении к Сертификату АУЦ № 236. Заведующий отделом – Большакова Анна Владимировна. Телефон (495) 589-13-56 доб. 109.

Отдел № 3 (отдел учебно-летней подготовки) – периодическая наземная подготовка (КПК) членов летных экипажей ВС ГА и переподготовка пилотов на тип воздушного судна. Заведующий отделом – Галушко Ольга Сергеевна. Телефон (495) 589-13-56 доб. 111.

Проект тестирования по авиационному английскому языку – организация и проведение тестирования с целью определения уровня владения английским языком по Шкале ИКАО с использованием системы TELLCAP. Руководитель проекта – Кузнецова Ольга Михайловна. Телефон (495) 589-13-56 доб. 110.



Учебный процесс по направлению дополнительного профессионального образования осуществляется под руководством заместителя директора по учебно-методической работе АУЦ Кузнецовой Ольги Михайловны. Телефон (495) 589-13-56 доб. 110.

В учебном центре с целью обеспечения безопасности обучающихся, повышения уровня дисциплины установлены системы видеонаблюдения.

Обучающиеся зачисляются на обучение в Учебный центр и получают образовательные услуги в строгом соответствии с «Положением о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся, о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ЧУ ДПО «Учебный центр «Комп Лэнг» и обучающимися», «Положением об организации учебного процесса в ЧУ ДПО «Учебный центр «Комп Лэнг», «Положением об оказании образовательных услуг в ЧУ ДПО «Учебный центр «Комп Лэнг», «Правилами внутреннего распорядка для потребителей образовательных услуг ЧУ ДПО «Учебный центр «Комп Лэнг» и другими.

Вывод по разделу «Организация учебного процесса»:

В результате проведения самообследования установлено, что организация учебного процесса в Учебном центре выступает как система, обеспечивающая единство целей и содержания образовательной деятельности учреждения.

1.4. СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития системы образования, ориентированные на потребности обучающихся.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом индивидуальных запросов обучающихся. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена программами, учебными пособиями, конспектами лекций. Каждая программа включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный план-график, содержание учебных дисциплин, курсов, модулей, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты. Учебным планом программы определяется перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных курсов, дисциплин, модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы контроля.

Содержание учебных программ, а также ее отдельных компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Содержание учебных программ учитывают имеющиеся профессиональные



стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, а также квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В Учебном центре установлены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические занятия, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, консультации и другие виды учебных занятий, определенные учебным планом.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

Обучающийся, прошедший обучение по программе и выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой выдается документ о прохождении обучения установленного образца (удостоверение или сертификат).

Для детей младшего школьного возраста предусмотрены итоговые и открытые уроки. Для детей среднего школьного возраста и старшеклассников предусмотрены зачетные работы и экзамены.

По результатам тестирования с целью определения уровня владения английским языком по Шкале ИКАО выдается свидетельство об уровне владения языком и протокол о результатах тестирования.

При обучении применяются следующие методы: устное изложение учебного материала; обсуждение изучаемого материала; показ (демонстрация); упражнение и тренировка; практическая работа; самостоятельная работа; видеообучение; модульное обучение; ролевая игра и другие. Указанные методы применяются, как правило, комплексно. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с требованиями образовательной программы, составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, продолжительностью занятий. На занятиях используется наглядный и раздаточный материал

Обучение ведется на русском и английском языках. Содержание образования по всем образовательным программам определяется Учебным центром самостоятельно на основе современных российских и зарубежных методик, а также соответствующей нормативной документации, установленных квалификационных требований, имеющихся профессиональных стандартов.

Реализация программ дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых характеризуется использованием инновационных методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем практической деятельности обучаемых, в том числе:

- модульный принцип обучения;



- использование активных методов обучения: проведение тренингов, «круглых столов», ролевых игр;

- методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования, корректировка по результатам контроля;

- средства обучения: единая информационная сеть с выходом в Интернет, программное обеспечение в соответствии с реализуемыми дополнительными профессиональными и дополнительными общеразвивающими программами.

- дистанционные образовательные технологии

В процессе обучения особое внимание уделяется формированию у обучающихся компетенций, позволяющих ориентироваться в современных условиях, овладеть современными языковыми оборотами, словами, фразами, которые помогут понимать и говорить на иностранном языке на достаточно высоком уровне.

Вывод по разделу «Содержание подготовки обучающихся»:

Характеристика действующей в Учебном центре системы обучения, анализ образовательных программ и документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых позволяют считать содержание подготовки обучающихся соответствующим необходимым требованиям, предъявляемых к дополнительному профессиональному образованию и дополнительному образованию детей и взрослых.

1.5. КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В соответствии с действующим в Учебном центре Руководством по качеству, Учебный центр обеспечивает постоянное повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг.

На качество и эффективность учебного процесса в Учебном центре непосредственное влияние оказывают:

- уровень квалификации педагогических работников;

- соответствие учебно-материальной базы целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения;

- качество учебно-методического обеспечения учебного процесса;

- исходный уровень знаний обучающихся.

Уровень квалификации педагогических работников определяется его уровнем образования на основании дипломов, аттестатов и других документов об образовании, стажем работы. Уровень образования педагогических работников предусматривает наличие высшего профессионального образования с предъявлением требований к профилю полученной специальности по образованию по должностям, в отношении которых предусмотрено предъявление специальных требований.



Обязательным элементом, включаемым в квалификационные требования, является стаж работы (по специальности или педагогический), прохождение курсов повышения квалификации для преподавателей.

Соответствие учебно-материальной базы целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения определяется в процессе сертификации технических средств обучения.

Качество учебно-методического обеспечения обсуждается на заседаниях Педагогического совета с принятием, в случае необходимости, корректирующих мер на предмет соответствия лицензионным требованиям и/или Федеральным авиационным правилам, регламентирующим деятельность обучающей организации в Гражданской авиации.

Исходный уровень знаний обучающегося (слушателя) может быть определен в процессе вступительного тестирования перед началом обучения, позволяющего установить необходимый объем обучения для данного обучающегося (слушателя).

Оценка качества подготовки обучающихся (слушателей) и уровня умений и навыков предполагает промежуточный и итоговый виды контроля и определяется в соответствии с Положением о формах контроля.

Промежуточный контроль осуществляется преподавателем в процессе обучения и служит для оценки успешности усвоения учебной программы и внесения необходимых корректировок в процесс обучения. Промежуточный контроль осуществляется в форме зачетных работ или дифференцированных зачетов.

Итоговый контроль предусматривает проведение зачетной работы, устного и письменного экзамена. Промежуточный и итоговый виды контроля могут проводиться в устной или письменной форме, а также с использованием компьютерной программы тестирования. Форма контроля определяется Учебным центром, с учетом требований законодательства об образовании и авиационного законодательства.

Уровень требований в ходе промежуточного контроля (тесты, результаты зачетов), уровень требований к содержанию, организации и проведению итоговых аттестаций являются достаточными для оценки качества подготовки.

Квалификационное тестирование TELLCAP ® используется для определения уровня владения общим и авиационным английским языком для авиаперсонала в соответствии со Шкалой ИКАО и позволяет определить языковую компетенцию от первого до шестого уровня. Тест TELLCAP ® в 2005 году был утвержден в качестве квалификационного теста Федеральной службой по надзору в сфере транспорта (Полномочным органом гражданской авиации Российской Федерации), сертифицирован Межгосударственным Авиационным Комитетом (Сертификат №28), и является единственным в мире тестом, разработанным носителями английского языка, одобренным ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации).

Для определения эффективности образовательной деятельности Учебного Центра реализуются все инструменты и процессы, предусмотренные Руководством по качеству, в



том числе анализируются отзывы заказчиков, обучающихся (слушателей) об уровне подготовленности обучаемых на основании их производственной деятельности, а также проводится на постоянной основе анкетирование выпускников.

Результаты комплексного анализа эффективности деятельности Учреждения обсуждаются на Педагогическом совете и отражаются в итоговых годовых документах Учебного центра.

Вывод по разделу «Качество подготовки обучающихся»: Содержание учебных планов и образовательных программ направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовывался в эффективный профессиональный инструмент.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что Учебный центр:

- реализует дополнительные и дополнительные профессиональные образовательные программы, удовлетворяя потребности личности в интеллектуальном, культурном и профессиональном развитии;

- повышает качество подготовки обучающихся с учетом современных требований, новейших достижений науки и техники, формируя у обучающихся стремления к самостоятельному совершенствованию и пополнению своих знаний.

Структура подготовки обучающихся (слушателей) системы дополнительного и дополнительного профессионального образования является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

Учебный центр успешно выполняет миссию по содействию повышения профессионализма и компетенции работников авиационной отрасли для обеспечения ее безопасного устойчивого развития и конкурентоспособности на мировом авиационном рынке; по развитию языковой культуры, языковых умений и навыков детей и взрослых.

1.6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Материально-техническая база Учебного центра – это комплекс материальных и технических средств, зданий и сооружений, предназначенных для обеспечения подготовки персонала по установленным специальностям в соответствии с учебными планами, программами и современными методиками обучения.

Она является материально-технической основой образовательного процесса и соответствует современному уровню развития науки и техники.

Основными элементами материально-технической базы в Учебном центре являются:

- материальные и технические средства, здания;
- техника;
- оборудование, в том числе ТСО, аппаратно - программные средства обучения, видеофильмы учебно-тренировочные системы;



- аудитории, кабинеты, преподавательская комната, другие учебные и учебно-вспомогательные помещения, в том числе библиотека Учебного центра;

- учебники и учебные пособия, научная и справочная литература, руководства, другие нормативные документы и учебно-методические материалы.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность по адресам, указанным в Лицензии:

- Приложение №1.1 – **дополнительное образование детей и взрослых** (г. Москва, ул. Молодогвардейская, д.61– полная аренда; г.Москва, ул. Маршала Тухачевского, д.22,кор.3, – полная аренда;

- Приложение №2.1 (г.Мытищи, Московская область, Новомытищинский пр-кт, д.88, корп.5 – почасовая аренда; г.Мытищи, Московская область, ул. Шараповская, д.6А корп 2 – почасовая аренда; г.Мытищи, Московская область, ул. Колпакова, д.34– почасовая аренда).

- Приложение №1.2 – **дополнительное профессиональное образование** (г. Москва, ул. Молодогвардейская, д.61– полная аренда);

Состояние всех учебных площадок удовлетворяет требованиям органов пожарного надзора и санитарно-эпидемиологической службы. По всем адресам осуществления образовательной деятельности Учебный центр имеет заключения соответствующих органов о соблюдении требований пожарной безопасности и соответствия государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Все учебные помещения по адресам на условиях полной аренды имеют паспорта кабинетов.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на 5 учебных площадках, оснащенных современными техническими средствами обучения: аудио-, видеотехникой, проекционными экранами, компьютерной и множительной техникой. Имеющаяся копировально-множительная аппаратура позволяет оперативно тиражировать учебно-методические материалы и другую документацию.

Для обеспечения реализации образовательных программ в Учебном центре предусмотрены кабинеты, оснащенные необходимым учебно - методическим материалом, наглядными раздаточными пособиями, таблицами. Все материалы соответствуют уровню современного развития преподаваемых дисциплин и имеются в достаточном количестве:

- таблицы;
- плакаты;
- макеты, в том числе макет кабины вертолета ROBINSONR44;
- комплект учебников, справочники;
- видео и аудио материалы.

Вывод по разделу «Материально-техническая база»: Учебно-материальная база Учебного центра полностью соответствует реализуемым образовательным программам. Условия реализации образовательного процесса в целом достаточны для подготовки специалистов по заявленному в лицензии уровню.



1.7 КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Решающим условием, определяющим и обеспечивающим высокий уровень подготовки специалистов, является кадровый состав преподавателей.

Образовательный процесс в Учебном центре в настоящее время осуществляют 24 преподавателя, работающих на основании трудовых договоров. Для подготовки авиационных специалистов по программам дополнительного профессионального образования привлекаются преподаватели-действующие пилоты-инструкторы, инженеры, имеющие педагогическую подготовку и работающие как по трудовым так и по гражданско-правовым договорам.

Средний возраст преподавателей Учебный центра составляет 45 лет.

В Учебном центре большое внимание уделяется повышению квалификации преподавателей в соответствии с Положением о квалификации педагогических работников. На основании плана-графика, составляемого заведующими кафедр, преподаватели проходят обучение по курсам повышения квалификации, как в самом Учебном центре, так и в других образовательных учреждениях.

Постоянный контроль проведения занятий со стороны руководящих сотрудников позволяет своевременно скорректировать работу преподавателя по данной программе и улучшить качество обучения слушателей.

Вывод по разделу «Кадровое обеспечение»: Учебный центр укомплектован на 100% педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и соответствующие допуски (при проведении обучения по программам дополнительного профессионального образования). Образовательный ценз педагогических работников позволяет осуществлять образовательную деятельность Учебного центра по заявленным программам в полном объеме на высоком качественном уровне.

1.8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методическое обеспечение Учебного центра включает в себя разработку учебных программ по всем преподаваемым дисциплинам, которые дополняются учебно-методическими пособиями, текстами лекций, перечнем контрольных вопросов, экзаменационными материалами.

Согласно Стандарту «Учебно-методические материалы: Требования к содержанию, оформлению и порядку разработки» учебно-методическое обеспечение Учебного центра представлено, в том числе:

- образовательными программами дополнительного образования детей и взрослых;
- образовательными программами дополнительного профессионального образования;



- методическими рекомендациями по организации образовательного процесса;
- материалами для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (перечень экзаменационных вопросов);
- конспектами лекций;
- наглядными пособиями и др.

Выборочная проверка результатов учебно-методической работы преподавателей позволила установить соответствие тематики учебно-методических материалов тематике учебных программ. В процессе приведения учебно-методической документации в соответствии с внесенными изменениями в учредительные документы Учебного центра были пересмотрены и утверждены учебно-методические материалы учебных кафедр.

Все штатные преподаватели Учебного центра занимаются учебно-методической деятельностью, основными видами которой являются: разработка учебно-методической документации, авторских учебных материалов, проведение экспериментальной работы, выступления на заседаниях рабочей группы по языковым вопросам Росавиации, разработка проектов типовых программ.

В Учебном центре действует постоянный коллегиальный орган – Педагогический совет, являющийся также главным консультативным органом Учебного центра по вопросам учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Деятельность его организуется по следующим целевым направлениям:

- обновление образовательного процесса (разработка и обновление содержания, апробация современных педагогических технологий и т.д.);
- стимуляция учебно-методической работы педагогического коллектива;
- систематический анализ результатов образовательной деятельности по всем образовательным областям;
- рассмотрение и оценка образовательных программ дополнительного и дополнительного профессионального образования;
- обсуждение методики проведения занятий;
- осуществление контроля и оказание помощи в апробации новых образовательных программ дополнительного образования и реализации новых педагогических технологий;
- обобщение и распространение опыта творчески работающих педагогов;
- анализ методических разработок, рекомендаций, образовательных программ и другой методической продукции и др.

В Учебном центре преподаватели проводят открытые учебные занятия с использованием инновационных форм и методов обучения.

Одним из важных аспектов деятельности по организации учебной работы в Учебном центре является контроль за проведением занятий, осуществляемый заведующими кафедрами. Основной целью контроля является оценка профессиональных качеств преподавательского состава кафедр, в том числе их педагогического мастерства. При этом основная цель контроля подчинена его главной задаче – обеспечению высокого учебно-методического уровня организации учебного процесса и качества подготовки обучающихся.



Контрольные посещения занятий, создают для преподавателей мотивацию глубокого изучения дисциплины и совершенствования методических навыков, учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины, и являются составной частью деятельности по принятию заведующим кафедрой решений, направленных на улучшение качества учебного процесса.

Вывод по разделу «Учебно-методическое обеспечение»: разрабатываемые в Учебном центре учебно-методические материалы позволяют реализовать образовательные программы дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых в полном объеме.

1.9 БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Значительную роль в информационно-методическом обеспечении образовательного процесса играет библиотека Учебного центра, которая в рамках Положения о библиотеке Учебного центра обеспечивает обучающихся и преподавателей учебными изданиями по всем дисциплинам согласно учебным планам.

Основной фонд учебной литературы представлен учебниками, учебными пособиями, монографиями, учебно-методическими комплексами, справочной и методической литературой, словарями, видеотекой, наглядным и раздаточным материалом.

Библиотечный фонд укомплектовывается обновленными изданиями по программам дополнительного и дополнительного профессионального образования. Заказы на учебные пособия оформляются по каталогам ведущих издательств.

В структуре библиотеки имеется абонемент для преподавателей. Библиотечный фонд регулярно пополняется новыми изданиями учебно-методической и справочной литературы.

Основная учебно-методическая литература, рекомендованная в учебных программах, имеется в достаточном количестве. Библиотека Учебного центра также укомплектована нормативной, законодательной и справочной литературой. Слушатели обеспечиваются методическими материалами и пособиями, учебными модулями, разработанными сотрудниками.

Фонд библиотеки Учебного центра содержит более 500 экземпляров учебной, учебно-методической литературы. Нормативные документы, а также комплекты рабочих документов, необходимых для решения практических задач, выдаются обучающимся (слушателям), как на абонемент, так и для постоянного пользования. Также в библиотеке имеются раздаточные и наглядные материалы, используемые в образовательном процессе.

В Учебном центре функционирует единая информационная сеть с выходом в Интернет. Программно-информационное обеспечение образовательных программ соответствует современному уровню и требованиям учебного плана.



Вывод по разделу «Библиотечно-информационное обеспечение»: Библиотечно-информационное и методическое обеспечение Учебного центра позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями:

- сформирована единая информационная среда: стабильно функционирующая локальная сеть, электронная почта, сайт Учебного центра, специализированный двуязычный сайт по тестирующей системе TELLCAP®, организован доступ участников образовательного процесса Учебного центра к образовательным ресурсам сети Интернет (через Wi-fi);

- кабинеты оснащены новой учебной мебелью, техническими средствами, соответствующими нормам санитарно-гигиенических требований, дидактическими материалами, литературой, методическими и наглядными пособиями.

1.10 ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования в Учебном центре осуществляется под руководством заместителя директора по качеству посредством контрольной деятельности, которая включает в себя следующие виды контроля:

- тематический;
- текущий;
- административный;
- взаимоконтроль;
- комплексный контроль.

В Учебном центре для функционирования внутренней системы оценки качества образования разработаны:

- Руководство по качеству;
- Руководство по деятельности Авиационного учебного центра;
- Руководство по управлению безопасностью полетов;
- Положение об организации учебного процесса;
- Инструкция по посещению и анализу занятий;
- Стандарты организации (в рамках системы менеджмента качества).

В Учебном центре разработана и постоянно поддерживается в работоспособном состоянии система менеджмента качества, отвечающая требованиям международного стандарта (ГОСТ ISO 9001-2011). Основу политики в области качества Учебного центра составляют организационные и материально-технические мероприятия, направленные на выполнение требований по обеспечению качества предоставляемых услуг по дополнительному и дополнительно-профессиональному образованию.

В Учебном центре на регулярной основе проводится анализ работы по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности образовательной



организации. Анализ запросов потребителей образовательных услуг, пожеланий родителей (законных представителей) слушателей проводится посредством анкетирования и опроса (вопросы, касающиеся оснащённости Учебного центра; квалификации педагогов; развития ребенка; взаимодействия с родителями, обучающимися (слушателями): своевременность, актуальность предоставляемой информации, оперативность решения вопросов и обращений родителей, обучающихся (слушателей).

При выполнении договоров на оказание образовательных услуг, заключенных с юридическими лицами на постоянной основе организована обратная связь с заказчиками. В Учебном центре по окончании обучения в каждой группе проводится анализ результатов обучения, копии ведомостей (журналов) посещения занятий и пройденного материала и копии ведомостей – зачетных, экзаменационных, промежуточных тестирований после проведения контрольных мероприятий передаются уполномоченному Заказчиком лицу.

Вывод по разделу «Функционирование внутренней системы оценки качества образования»: Действующая в Учебном центре система менеджмента качества является основополагающим инструментом в работе по повышению и поддержанию качества обучения потребителей образовательных услуг.

1.11 МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Учебный центр осуществляет международное сотрудничество посредством обмена опытом с зарубежными коллегами, подготовки и направления своих слушателей для обучения за рубеж и приему иностранных слушателей. В Учебном центре на регулярной основе реализуются контракты на обучение и тестирование с зарубежными компаниями.

Сотрудники Учебного центра постоянно участвуют в международных семинарах, конференциях по вопросам образования и обмену передовым опытом.

В рамках международной деятельности заключен меморандум о сотрудничестве представительствам департамента экзаменов Кембриджского Университета (CambridgeEnglishAssessment) и представительствам Издательства Кембриджского Университета (CambridgeUniversityPress). Ежегодно обучающиеся в Учебном центре «Комп Лэнг», успешно сдают международные экзамены и получают Кембриджские сертификаты, подтверждающие прохождение обучения по английскому языку в соответствии с международными стандартами.

В соответствии с программами повышения квалификации преподавателей авиационных учебных центров осуществляется подготовка реферов-экзаменаторов из Казахстана и Узбекистана по использованию шкалы ИКАО с целью определения уровня владения английским языком, а также проведение повышения квалификации преподавателей авиационных учебных центров по методике преподавания общего и авиационного английского языка.



Вывод по разделу «Международная деятельность»: Международная деятельность Учебного центра направлена на дальнейшее развитие его интеграции в международное образовательное сообщество, интернационализацию образования, повышение конкурентоспособности с целью обеспечения передовых позиций в отечественном и зарубежном образовательном пространстве.

II. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1 ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ⁴ (кафедра № 1)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	222
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	4
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	145
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	44
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	29
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	222
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0
1.4.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	2

⁴Посостояниюна01 апреля 2017года



1.4.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	2
1.4.3	Дети-мигранты	-
1.4.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	-
2.	Кадровое обеспечение	
2.1	Общая численность педагогических работников дополнительного образования, в том числе:	9
2.1.1	Штатных педагогических работников	5
2.1.2	Педагогических работников, привлекаемых по гражданско-правовым договорам для оказания услуг образовательного характера	4
2.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	4 / 100%
2.3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	4 / 100%
2.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	-
2.5	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	-
2.6	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
2.6.1	До 5 лет	-
2.6.2	Свыше 30 лет	2 / 50%
2.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	-



2.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0
2.9.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических работников	4/100%
2.10	Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации по дополнительным образовательным программам	1
2.11	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	1
2.11.1	За 3 года	1
2.11.2	За отчетный период	-

**2.2 ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР)⁵**

Кафедры №№ 2, 3, 4

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной подготовки и профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	214/ 49%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-

⁵ По состоянию на период с 01.04.2016 г. по 01.04.2017 г.



1.3.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	22
1.3.1	Программ повышения квалификации	19
1.3.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.4	Количество разработанных и переработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	4
1.4.1	Программ повышения квалификации	1
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий за отчетный период	2
1.6.	Участие в проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинарах и конференциях за отчетный период	2
2.	Кадровое обеспечение	
2.1	Общая численность педагогических работников по направлению дополнительного профессионального образования, в том числе:	18
2.1.1	Штатных педагогических работников	18
2.1.2	Педагогических работников, привлекаемых по гражданско-правовым договорам для оказания услуг образовательного характера	0
2.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	18 / 100%
2.3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	4 / 22,2 %
2.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	-
2.5	Численность/удельный вес численности педагогических	-



	работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	
2.6	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
2.6.1	До 5 лет	7
2.6.2	Свыше 30 лет	-
2.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0
2.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	3 / 16,6%
2.9.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических работников дополнительного профессионального образования	18 / 100%
2.10	Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации по дополнительным профессиональным образовательным программам	3
2.11	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	1
2.11.1	За 3 года	1
2.11.2	За отчетный период	-

III. ВСЕГО ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1	Доходы организации по всем видам деятельности за	13 246 040 руб.
-----	--	-----------------



	период, в том числе:	
1.1.1	Доходы от образовательной деятельности	12 752 835 руб.
1.1.2	Доходы от переводческой деятельности	493 205 руб.
2	Всего штатных сотрудников без учета педагогических кадров	11 чел.
3	Всего обучаемых, прошедших обучение за период по направлениям дополнительного и дополнительного профессионального образования	436 чел.
4	Общая площадь, в которой осуществляется деятельность организации, в том числе:	369,5 кв.м
4.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв.м
4.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв.м
4.3	Предоставленных образовательной организации в аренду	369,5 кв.м
5	Учебных аудиторий всего: В том числе:	7
5.1	Для осуществления учебной деятельности по направлению дополнительного образования	4
5.2	Для осуществления учебной деятельности по направлению дополнительного профессионального образования	3
6.	Наличие библиотеки, в том числе:	да
6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да
6.2	С медиатекой	да
6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да
6.4	Количество единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете всего, в том числе:	более 800
6.4.1	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего	более 2



	количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	
6.5	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

В результате проведения самообследования были сделаны следующие выводы:

1. Требования, предъявляемые к организационно-правовому обеспечению образовательной деятельности, системе управления образовательной организации, организации учебного процесса, материально-технической базе, кадровому, учебно-методическому и библиотечно-информационному обеспечению, внутренней системе оценки качества образования в Учебном центре выполняются.

2. Условия реализации дополнительных профессиональных программ и дополнительных образовательных программ для детей и взрослых соответствуют для подготовки слушателей по заявленному уровню.

3. Качество и содержание подготовки обучающихся (слушателей) и специалистов соответствует уровню, заявленному в образовательных программах.

В целях дальнейшего совершенствования образовательного процесса и повышения качества подготовки специалистов и обучающихся (слушателей) рекомендуется:

1. Продолжить работу по внедрению в образовательный процесс различных форм и методов проведения занятий с применением инновационных и информационно-коммуникационных технологий при изучении дисциплин.

2. Расширить круг партнеров с целью привлечения их к организации и обеспечению учебного процесса. Необходим учет разных интересов и потребностей целевых групп покупателей услуг, ценовые маневры конкурентов и учет их текущих цен. Требуется постоянный мониторинг конкурентных возможностей, анализ чувствительности к ценам различных групп потребителей, продуманная и сбалансированная медиа- и пиар-кампании.

3. Для обеспечения набора обучающихся (слушателей) продолжить мотивационную деятельность в сфере рекламы. Разработать план мероприятий по сбору коммерческой информации и анализу наиболее перспективных сегментов рынка; по активизации сбыта образовательных услуг;

4. Продолжить дальнейшее совершенствование материально-технической базы Учебного центра.

Директор Н.А.Сивашинская



Комплэнг

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

**Отчёт
о результатах самообследования
за период с 01.04.2017 г. по 01.04.2018 г.**

Отчет о самообследовании Учебного центра размещен на сайте образовательного учреждения: <http://www.complang.ru>